

## দাবী নকৰা মিউচুৱেল ফাণ্ডসমূহৰ ওপৰত সঘনাই সোধা প্ৰশ্নসমূহ

### Q1. দাবী নকৰা ধনবাশি কি?

মিউচুৱেল ফাণ্ডে বিনিয়োগকাৰীক ৰিডেম্পচন কৰা একাউন্টৰ ওপৰত, ম্যাদপূৰ্তিৰ আয় বা লভ্যাংশৰ হিচাপত পৰিশোধ কৰে। বিনিয়োগকাৰীক এই পৰিশোধসমূহ পঞ্জীভুক্ত বেংক একাউন্টত ইলেক্ট্ৰনিক পদ্ধতিৰে অথবা উপলব্ধ ৰেকৰ্ড অনুসৰি বিনিয়োগকাৰীৰ পঞ্জীভুক্ত ঠিকনাত প্ৰেৰণ কৰা ভৌতিক চেকযোগে প্ৰদান কৰা হয়।

যেতিয়াই বেংক একাউন্টৰ পৰিৱৰ্তন, বেংক একাউন্ট বন্ধ কৰা, ৰেকৰ্ডত থকা বেংক একাউন্টৰ অস্পষ্টতা, বিনিয়োগকাৰীয়ে লাভ নকৰা বা নগদীকৰণ নকৰা চেক, ৰেকৰ্ডত ঠিকনা আপডেট নকৰা আদি কাৰণত মিউচুৱেল ফাণ্ডৰ দ্বাৰা প্ৰদান কৰা ধন বেংক একাউন্টত জমা নহয় বা বিনিয়োগকাৰীয়ে লাভ নকৰে, সেই ধনবাশি দাবী নকৰা ধনবাশি হিচাপে গণ্য কৰা হয়।

যদি বিনিয়োগকাৰীসকলে কেৱাইচি (KYC) অনুপালন নকৰে, তেন্তে তেওঁলোকক ধন পৰিশোধ কৰিব নোৱাৰি। সেয়েহে, এই ধৰণৰ পৰিশোধবোৰ পৰিশোধৰ তাৰিখত প্ৰত্যক্ষভাৱে দাবী নকৰা আঁচনিত জমা কৰা হয়।

### Q2. বিনিয়োগকাৰীসকলে তেওঁলোকৰ কোনো ধন মিউচুৱেল ফাণ্ডত জমা আছে নে নাই কেনেকৈ জানিব পাৰিব?

সম্পদ ব্যৱস্থাপনা কোম্পানী (AMC) আৰু ৰেজিষ্ট্ৰাৰ এণ্ড ট্ৰেন্সফাৰ এজেন্ট (RTA)ৰ ৱেবছাইটত বিনিয়োগকাৰীৰ বাবে দাবী নকৰা ধনবাশিৰ তথ্য উপলব্ধ কৰা হয়।

বিনিয়োগকাৰীসকলে [www.mfccentral.com](http://www.mfccentral.com) ত এমএফ চেণ্ট্ৰেলত লগ ইন কৰিব পাৰে। বিনিয়োগকাৰীয়ে ইউজাৰ আইডি, পাছৱৰ্ড বা অ'টিপিৰ সৈতে লগ ইন কৰিব লাগিব আৰু দাবী নকৰা ধনবাশি চাবলৈ প্ৰয়োজনীয় বিৱৰণ প্ৰদান কৰিব লাগিব।

বিনিয়োগকাৰীক প্ৰেৰণ কৰা একত্ৰিত একাউন্ট ষ্টেটমেন্ট (CAS)ৰ অংশ হিচাপে অপৰিশোধিত/দাবী নকৰা ধনবাশিৰ তথ্যও অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হয়।

মিউচুৱেল ফাণ্ডসমূহে বিনিয়োগকাৰীক সময়ে সময়ে স্মাৰক পত্ৰ/যোগাযোগ প্ৰেৰণ কৰি দাবী নকৰা ধনবাশিৰ বিষয়ে অৱগত কৰে।

**Q3. মিউচুৱেল ফাণ্ড ইনভেষ্টমেণ্ট ট্ৰেকিং এণ্ড ৰিট্ৰিভেল এছিষ্টেণ্ট (MITRA) কি আৰু ই কেনেকৈ দাবী নকৰা ধনৰাশি চিনাক্ত কৰাত সহায় কৰিব পাৰে?**

MITRA হ'ল বিনিয়োগকাৰীৰ বাবে এক সেৱা প্লেটফৰ্ম য'ত নিষ্ক্ৰিয় আৰু দাবী নকৰা মিউচুৱেল ফাণ্ড বিনিয়োগৰ সন্ধান পোৱা যায়। এটা নিষ্ক্ৰিয় ফলিঅ' হৈছে সেইধৰণৰ ফ'লিঅ' য'ত কোনো বিনিয়োগকাৰীয়ে আৰম্ভ কৰা লেনদেন (আৰ্থিক বা অনা-আৰ্থিক) যোৱা 10 বছৰত হোৱা নাই কিন্তু ফলিঅ'ত ইউনিট বেলেপ্স উপলব্ধ।

এমএফ চেণ্ট্ৰেল ৱেবছাইট [www.mfcentral.com](http://www.mfcentral.com) লৈ গৈ আৰু হোম পেজত উপলব্ধ “MITRA” লিংকত ক্লিক কৰি MITRA লাভ কৰিব পাৰি। ইয়াত, বিনিয়োগকাৰীসকলে বিভিন্ন অনুসন্ধান পৰিমাপৰ ইনপুট প্ৰদান কৰি তেওঁলোকৰ দাবী নকৰা বা নিষ্ক্ৰিয় বিনিয়োগৰ সন্ধান কৰিব পাৰে। যদি অনুসন্ধান ইনপুটসমূহ নিষ্ক্ৰিয় আৰু দাবী নকৰা ৰেকৰ্ডসমূহৰ সৈতে মিলি যায়, বিনিয়োগকাৰীসকলক মিউচুৱেল ফাণ্ডৰ নাম দেখুওৱা হ'ব য'ত তেওঁলোকৰ এনে বিনিয়োগ আছে। ইয়াৰ পিছত, বিনিয়োগকাৰীসকলে সংশ্লিষ্ট মিউচুৱেল ফাণ্ড বা RTAৰ সৈতে যোগাযোগ কৰি দাবী নকৰা ধনৰাশি দাবী কৰিব পাৰে। দাবী প্ৰক্ৰিয়া আৰু সঘনাই সোধা প্ৰশ্নসমূহো MITRA ত উপলব্ধ।

**Q4. বিনিয়োগকাৰীয়ে দাবী নকৰা ধনৰাশি দাবী কৰাৰ প্ৰক্ৰিয়া কি?**

বিনিয়োগকাৰীয়ে AMCৰ ৱেবছাইটত উপলব্ধ প্ৰপত্ৰখন ডাউনলোড কৰিব পাৰে আৰু AMC/RTAৰ কাৰ্যালয়ত সঠিকভাৱে স্বাক্ষৰিত প্ৰপত্ৰখন জমা দিব পাৰে। ৰেকৰ্ডসমূহ পৰীক্ষা কৰা আৰু স্বাক্ষৰ মিলোৱাৰ পিছত, দাবী নকৰা ধনৰাশি দাবী নকৰা লভ্যাংশ আৰু নিষ্পত্তি আঁচনি (UDRS) ৰ পৰা প্ৰযোজ্য মূল্যবৃদ্ধিৰ সৈতে পৰিশোধ কৰা হয়।

বিনিয়োগকাৰীয়ে দাবী প্ৰক্ৰিয়াত প্ৰশ্নৰ বাবে RTA (প্ৰাসঙ্গিক AMCৰ য'ত বিনিয়োগকাৰীৰ দাবী নকৰা ধন আছে) লৈ যোগাযোগ কৰিব পাৰে। RTA দুটাৰ যোগাযোগৰ বিৱৰণ তেওঁলোকৰ ৱেবছাইটৰ "আমাৰ সৈতে যোগাযোগ কৰক" শাখাত উপলব্ধ।

KFIN: <https://www.kfintech.com/contact-us/>

CAMS <https://www.camsonline.com/contactus>

**Q5. দাবী নকৰা ধনৰাশি লাভ নকৰিলে বিনিয়োগকাৰীয়ে ক'ত অভিযোগ দাখিল কৰিব পাৰে?**

যদি 7 টা কৰ্মদিনৰ ভিতৰত ধন পৰিশোধ/অগ্ৰাহ্য কৰাৰ বাৰ্তা নাপায়, বিনিয়োগকাৰীয়ে সংশ্লিষ্ট AMC/RTAৰ কাৰ্যালয় বা AMCৰ যোগাযোগ কেন্দ্ৰৰ সৈতে যোগাযোগ কৰি অভিযোগ দাখিল কৰিব পাৰে। অভিযোগ দাখিল কৰিব পৰা AMCৰ যোগাযোগ কেন্দ্ৰ আৰু ই-মেইল আইডিৰ বিৱৰণ AMCৰ ৱেবছাইটত 'আমাৰ সৈতে যোগাযোগ কৰক'ত উপলব্ধ। যদি AMC/RTA-এ নিৰ্ধাৰিত সময়ৰ ভিতৰত বা বিনিয়োগকাৰীৰ সন্তুষ্টিৰ বাবে অভিযোগৰ সমাধান নকৰে, তেন্তে SEBIৰ SCORES প'ৰ্টেলত অভিযোগ দাখিল কৰিব পাৰিব।

**Q6. বিনিয়োগকাৰীয়ে দাবী নকৰা পৰ্য্যন্ত মিউচুৱেল ফাণ্ডে অনাদায়ী ধন ক'ত বিনিয়োগ কৰে?**

মিউচুৱেল ফাণ্ডসমূহক ক'ল মানি মাৰ্কেট, মানি মাৰ্কেট ইনষ্ট্ৰুমেণ্ট বা অ'ভাৰ নাইট স্কিম/লিকুইড স্কিম/ মানি মাৰ্কেট মিউচুৱেল ফাণ্ডৰ পৃথক পৰিকল্পনাত অনাদায় ধনৰাশি বিনিয়োগ কৰাৰ অনুমতি দিয়া হয়, যিবোৰে সাধাৰণতে বহু কম মূলধন বিপদ বহন কৰে আৰু লগতে লাভ প্ৰদান কৰে। দাবী নকৰা ধনৰাশিৰ বাবে মিউচুৱেল ফাণ্ডে বিশেষভাৱে উত্থাপন কৰা পৃথক আঁচনিখনক আনক্লেইমড ডিভিডেণ্ড/ ৰিডেম্পচন স্কিম (UDRS) নামেৰে জনা যায়।

**Q7. দাবী নকৰা ধনৰাশিৰ মূল্যবৃদ্ধি বিনিয়োগকাৰীক কেনেদৰে প্ৰদান কৰা হয়?**

যিহেতু বিনিয়োগসমূহ লিকুইড/অ'ভাৰ নাইট আঁচনিৰ অন্তৰ্গত সেয়েহে AMCৰ দ্বাৰা ঘোষিত দৈনিক NAVৰ ৰূপত মূল্যবৃদ্ধি হয়। এই ধৰণৰ ফাণ্ড বিনিয়োগকাৰীসকলৰ বাবে ইউনিট সৃষ্টিৰ তাৰিখৰ পৰা 3 বছৰৰ বাবে প্ৰদান কৰা হয়, কিন্তু 3 বছৰৰ পাছত এই পুঁজি বিনিয়োগকাৰী শিক্ষা পুঁজিলৈ প্ৰদান কৰা হয়।

**Q8. ইউডিআৰএছত কিমান সঘনাই আৱণ্টন কৰা হয়?**

বেংকে অপৰিশোধিত সঁজুলিৰ তথ্য প্ৰদান কৰাৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি এই আৱণ্টন সাপ্তাহিক বা পমেকীয়া ভিত্তিত কৰা হয়।

**Q9. বিনিয়োগকাৰীসকলে কেনেকৈ নিজৰ ধনৰাশিৰ দাবী নকৰাকৈ থাকিব পাৰে?**

বিনিয়োগকাৰীসকলে তেওঁলোকৰ PAN/ KYC, ঠিকনা, বেংক একাউণ্টৰ বিৱৰণ আদিৰ দৰে ৰেকৰ্ডসমূহ তেওঁলোকে বিনিয়োগ কৰা RTA/AMCৰ সৈতে সকলো সময়তে আপডেট কৰি ৰাখিব লাগে। যেতিয়াই বিনিয়োগকাৰীয়ে ইউনিট ৰিডেম্পচনৰ বাবে আবেদন কৰে, তেওঁলোকে তেওঁলোকৰ বেংক একাউণ্টত ধনৰাশিটো জমা হৈছেনে নাই পৰীক্ষা কৰিব লাগে। যদি ইলেক্ট্ৰনিক ক্ৰেডিটৰ ক্ষেত্ৰত (য'ত সম্পূৰ্ণ বেংক একাউণ্টৰ বিৱৰণ, য'ত CBS একাউণ্ট নম্বৰ আৰু IFS কাড অন্তৰ্ভুক্ত থাকে) 3 কমদিনৰ ভিতৰত আৰু চেকৰ জৰিয়তে 5-7 কমদিনৰ ভিতৰত ধনৰাশি লাভ কৰা নহয়, বিনিয়োগকাৰীসকলে নিকটতম RTA/AMC ৰ কাৰ্যালয় বা তেওঁলোকৰ বিতৰকৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিব লাগিব।

## দাবী প্ৰক্ৰিয়াৰ বাবে মানক পৰিচালন পদ্ধতি (SOP)

1. দাবী নকৰা ধনৰাশি দাবী কৰিবলৈ বিনিয়োগকাৰীয়ে সংশ্লিষ্ট সম্পদ ব্যৱস্থাপনা কোম্পানী (AMC) বা পঞ্জীয়ক আৰু হস্তান্তৰ এজেন্ট (RTA) কাৰ্যালয়ৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিব পাৰে বা তেওঁলোকৰ ৱেবছাইটলৈ গৈ প্ৰ-পত্ৰখন ডাউনলোড কৰিব পাৰে। প্ৰপত্ৰখন সংশ্লিষ্ট RTA/AMCৰ কাৰ্যালয়ত দাখিল কৰিব পাৰিব। RTA-য়ে স্বাক্ষৰ আৰু অন্যান্য বিৱৰণসমূহ পৰীক্ষা কৰিব আৰু সকলো সঠিক হ'লে আবেদনৰ প্ৰক্ৰিয়া কৰিব। প্ৰপত্ৰখনত বিসংগতি/স্বাক্ষৰ নিমিলাৰ স্থিতিত, RTAয়ে বিনিয়োগকাৰীক প্ৰত্যাখ্যানৰ কাৰণ আৰু বিনিয়োগকাৰীয়ে গ্ৰহণ কৰিবলগীয়া পদক্ষেপৰ বিষয়ে অৱগত কৰি এক জাননী জাৰি কৰিব।
2. দাবী নকৰা আঁচনিৰ পৰা লাভ কৰা ধনৰাশিক ৰিডেম্পচনৰ দৰেই গণ্য কৰা হয়, সেয়েহে প্ৰপত্ৰ প্ৰাপ্তিৰ তাৰিখ আৰু সময়ৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি প্ৰযোজ্য নেট এছেট ভেল্যু (NAV) প্ৰয়োগ কৰা হয়। 2-5 দিনৰ ভিতৰত টকা আদায় দিয়া হয়।
3. ৰিডেম্পচন পৰিশোধ –মূল্য নিৰ্ধাৰণৰ পদ্ধতি
  - a. দৃশ্যপট A: 3 বছৰৰ ভিতৰত মুকলি কৰা পৰিশোধৰ বাবে: আঁচনিৰ লাভ কৰা মূল্যবৃদ্ধিকে ধৰি আঁচনিখনৰ প্ৰযোজ্য NAV অনুসৰি অনাদায়ী লভ্যাংশ আৰু নিষ্পত্তি আঁচনি (UDRS) ৰ পৰা প্ৰক্ৰিয়াকৃত ৰিডেম্পচন।
  - b. দৃশ্যপট B: 3 বছৰৰ পিছত মুকলি কৰি দিয়া পৰিশোধৰ বাবেঃ মূল্যবৃদ্ধিবোৰ বিনিয়োগকাৰী শিক্ষা পুঁজিলৈ প্ৰেৰণ কৰা হয় আৰু দাবী নকৰা আঁচনিত ইউনিট সৃষ্টিৰ তাৰিখৰ পৰা 3 বছৰৰ শেষত মূল্যৰ আধাৰত ৰিডেম্পচন প্ৰক্ৰিয়াগত কৰা হয়।
  - c. দৃশ্যপট C: পৰৱৰ্তী লেনদেন বা ফলিঅ'ত আপডেট: দাবী নকৰা ধন পৰিশোধ কৰাত সহায় কৰিব পৰা যিকোনো অতিৰিক্ত তথ্য প্ৰাপ্তিৰ সাপেক্ষে, দাবী নকৰা আঁচনিৰ পৰা পৰিশোধ স্বয়ংক্ৰিয়ভাৱে প্ৰক্ৰিয়া কৰা হয় আৰু ৰাজহ বিনিয়োগকাৰীক প্ৰদান কৰা হয়।

-----